

Détails et tarifs des forfaits Fibre Pro La Fibre Lyonnaise

Fiche d'information standardisée pour les nouveaux clients à compter du 1er Mars 2020.

Les forfaits fibre pro de La Fibre Lyonnaise sont disponibles sur l'ensemble des couvertures réseaux du Réseau d'Initiative Publique de la métropole du Grand Lyon. Offres réservées aux clients professionnels en France métropolitaine.

		Fibre Access	Fibre Pro	Fibre Office	Fibre Entreprise
Coût mensuel du service	Tarif Mensuel	99,99 €	159,99 €	199,99 €	249,99 €
	Frais d'accès au service	490 €	Offerts	Offerts	Offerts
	Débit en Téléchargement	Jusqu'à 30 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps
	Débit en émission	Jusqu'à 30 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps
	GTR / GTI	GTI 24h	GTR 24h	GTR 4h	GTR 4h
	Supervision pro-active	En option	En option	Incluse	Incluse
	Modem	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
	Routeur	Basic	Basic	1 Gbps	1 Gbps
	Firewall Premium	En option	En option	Inclus	Inclus
	Téléphonie IP illimitée France Fixe et France Mobile	En option	En option	1 ligne	5 lignes
	Téléphones	En option	En option	En option	En option
	Portabilité des numéros	En option	En option	En option	Incluse
	Espace de Sauvegarde distant	En option	En option	En option	50 Go
	Messagerie Internet	En option	En option	En option	20 comptes
1 IP Fixe publique	En option	Incluse	Incluse	Incluse	
Mentions Légales	Tous les tarifs de nos forfaits fibre à débits symétriques et leurs options sont exprimés en hors taxe et valables pour un engagement de 36 mois et disponibles sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Les forfaits fibre à débits symétriques sont réservés aux entreprises pour un usage uniquement professionnel.				
	Tous les tarifs de nos forfaits fibre à débits symétriques, et leurs options le cas échéant, sont exprimés en hors taxe et valables pour un engagement de 36 mois. Ils sont disponibles sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Les forfaits fibre à débits symétriques sont réservés aux entreprises pour un usage uniquement professionnel. Tous les détails et conditions tarifaires sont disponibles auprès de votre interlocuteur commercial La Fibre Pro by Muona.				
	Les frais d'accès au service annoncés ci-dessus sont estimatifs et sont ceux pour les sites clients situés en zone 1 ; selon le découpage du territoire effectué par le gestionnaire de réseau. Ils sont susceptibles d'évoluer en fonction du débit sélectionné et de la zone où se situe votre entreprise. Des zones 2, 3 et 4 existent. Sur ces zones, les forfaits et frais de mise en service peuvent vous être communiqués sur simple demande.				
	Les frais d'accès au service sont indiqués sous réserve d'une infrastructure existante disponible entre l'équipement opérateur et le local technique du site du client. Les frais d'accès au service comprennent la pose d'un câble de moins de 100 mètres et d'une hauteur inférieure à 3,5 mètres en domaine privé. Ils ne comprennent pas la réparation ou la création de conduites. En cas de travaux de génie civil, des frais d'accès au réseau supplémentaires pourront être demandés. Les travaux suivants demeurent à la charge du client : mise à disposition de locaux conformes au bon fonctionnement du matériel actif (1U disponible dans la baie et 2 prises électriques 230 volts disponibles dans la baie) et mise à disposition des fourreaux en partie privative.				
Détails et conditions tarifaires des options	Option	Prix	Description Option		
	GTR 24 HO	49,99 €/mois	Garantie du Temps de Rétablissement de 24 Heures Ouvrées		
	GTR 4 HO	89,99 €/mois	Garantie du Temps de Rétablissement de 4 Heures Ouvrées		
	GTR 4H 24/7/365j	149,99 €/mois	Garantie de Temps de Rétablissement en 4 heures 24h/24, 7j/7 et 365 jours par ans. Il s'agit du délai contractuel dans lequel un service accidentellement interrompu doit être rétabli.		
	Routeur	150 €	Le routeur basic est un routeur MikroTik RB951Ui		
	Routeur 1 Gbps	390 €	Le routeur 1 Gbps est un routeur MikroTik RB2011		

	Firewall	9,99 €/mois	Service de filtrage des paquets malveillants
	Firewall Premium	49,99 € ht/mois	Service de filtrage des paquets malveillants et de rétention des connexions entrantes et sortantes vers le serveur mandataire.
	Supervision pro-active	9,99 €/mois	Service de notification du client d'interruption de dégradation de qualité du service data.
	IP Fixe Publique	4,99 €/mois	Une IP fixe publique est une adresse IP qui ne change pas au gré des connexions et utilisable sur internet.
	Ligne téléphonique IP + Appels illimités	19,99 €/mois	Ligne téléphonique en VOIP. Attribution d'un nouveau numéro de téléphone et appels illimités depuis le fixe vers tous les fixes et mobiles en France Métropolitaine ; hors numéros spéciaux et dans la limite de 120 destinataires différents par mois de facturation.
	Portabilité 1 numéro	59,99 €	La portabilité vous permet de changer d'opérateur en conservant votre numéro de téléphone. A chaque numéro de téléphone est associé un RIO (Relevé Identité Opérateur) permettant de sécuriser la conservation de votre numéro lors de ce changement d'opérateur.
	Portabilité Tranche de 10 numéros consécutifs d'une même dizaine	99,99 €	Portez 10 numéros consécutifs d'une même dizaine lors de votre changement d'opérateur.
	Installateur sur site Matériel Fibre + 1 à 5 Téléphones	390 €	Installation de votre modem et de votre routeur fibre dans vos locaux. L'installation comprend aussi, le cas échéant, l'installation de vos postes téléphoniques dans la limite de postes. Cette intervention ne peut pas excéder une demi-journée.
	Borne Wifi 1200 Mbps et installation	Sur Devis	WIFI AC – B/G/N/AC – Alimentation POE – Type de borne : plafonnier
	Modification de service	69,99 €	Pour toute modification du lien fibre optique.
	Déménagement de service	69,99 €	En cas de déménagement possible dans une zone couverte par le même réseau fibre optique.
	Résiliation de service	69,99 €	Pour toute résiliation du lien fibre optique.
	Modem & routeur 4G	69,99 €	Huawei E3372h-153, 4G LTE modem, 2.4GHz. Vitesses de téléchargement 4G/LTE jusqu'à 150 Mbps. Fréquences de fonctionnement : 4G/LTE bandes 1/3/7/8/20
	Option Back-up 4G+ illimité	19,99 €/mois	L'option back-up 4G+ illimité de La Fibre Pro vous permet de palier à toute coupure de votre connexion fibre principale. La location du modem Huawei E3372h-153 est incluse. Dépôt de garanti de 59.99 € HT et fair use de 100 Mbps.
Service Clients	Service Clients en France métropolitaine disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h : > Accès depuis un poste fixe : 04 28 28 28 28 > Accès depuis la page contact de notre site internet : www.lafibrelyonnaise.fr/contact		