

**Détails et tarifs des forfaits Fibre Pro La Fibre Lyonnaise**

|  |  |  |  |                     |                         |
|--|--|--|--|---------------------|-------------------------|
| <p>Fiche d'information standardisée pour les nouveaux clients à compter du 1er septembre 2016.<br/>Les forfaits fibre pro de La Fibre Lyonnaise sont disponibles sur l'ensemble des couvertures réseaux du Réseau d'Initiative Publique de la métropole du Grand Lyon. Offres réservées aux clients professionnels en France métropolitaine.</p>   |  |  |  |                     |                         |
| <b>Coût mensuel du service</b>   |  | <b>Fibre Access</b>                          | <b>Fibre Pro</b>   | <b>Fibre Office</b> | <b>Fibre Entreprise</b> |
|  | Tarif Mensuel  | 99,99 €                                      | 159,99 €   | 199,99 €            | 249,99 €                |
|  | Frais d'accès au service   | 290 €  | Offerts  | Offerts             | Offerts                 |
|  | Débit en Téléchargement  | Jusqu'à 30 Mbps                              | Jusqu'à 100 Mbps   | Jusqu'à 100 Mbps    | Jusqu'à 100 Mbps        |
|  | Débit en émission  | Jusqu'à 30 Mbps                              | Jusqu'à 100 Mbps   | Jusqu'à 100 Mbps    | Jusqu'à 100 Mbps        |
|  | GTR / GTI  | GTI 24h                                      | GTR 24h  | GTR 4h              | GTR 4h                  |
|  | Supervision pro-active   | En option                                    | En option  | Incluse             | Incluse                 |
|  | Modem  | Inclus                                       | Inclus   | Inclus              | Inclus                  |
|  | Routeur  | Basic  | Basic  | 1 Gbps              | 1 Gbps                  |
|  | Firewall Premium   | En option                                    | En option  | Inclus              | Inclus                  |
|  | Téléphonie IP illimitée France Fixe et France Mobile   | En option                                    | En option  | 1 ligne             | 5 lignes                |
|  | Téléphones   | En option                                    | En option  | En option           | En option               |
|  | Portabilité des numéros  | En option                                    | En option  | En option           | Incluse                 |
|  | Espace de Sauvegarde distant   | En option                                    | En option  | En option           | 50 Go                   |
|  | Messagerie Internet  | En option                                    | En option  | En option           | 20 comptes              |
|  | 1 IP Fixe publique   | En option                                    | Incluse  | Incluse             | Incluse                 |
| <p>Ces offres sont disponibles sous conditions d'éligibilité technique. Ces forfaits sont réservés aux entreprises pour un usage uniquement professionnel. Détails et conditions des forfaits, de ses options et des pré-requis, dans les conditions contractuelles notamment tarifaires décrites et disponibles sur notre site internet (<a href="http://www.lafibrelyonnaise.fr">www.lafibrelyonnaise.fr</a>) ou auprès de votre interlocuteur commercial La Fibre Lyonnaise by Muona.</p> |  |  |  |                     |                         |
| <b>Durée d'engagement</b>  | Offres disponibles avec engagement de 36 mois. Pour un engagement de 24 mois, les frais d'accès au service sont facturés 290 euros et le prix du forfait est majoré de 10 €/mois. Pour un engagement de 12 mois, les frais d'accès au service sont facturés 390 euros et le prix du forfait est majoré de 15 €/mois.   |  |  |                     |                         |
| <b>Mentions légales</b>  | Tous les tarifs sont valables pour un engagement de 36 mois et disponibles sous conditions d'éligibilité technique. Ces forfaits sont réservés aux entreprises pour un usage uniquement professionnel. Détails et conditions des forfaits, de ses options et des pré-requis, dans les conditions contractuelles notamment tarifaires décrites et disponibles sur notre site internet ou auprès de votre interlocuteur commercial La Fibre Lyonnaise by Muona. Appels illimités uniquement vers des destinataires en France Métropolitaine. |  |  |                     |                         |
| <b>Détails et conditions tarifaires des options</b>  | <b>Option</b>  | <b>Prix</b>                                  | <b>Description Option</b>                                |                     |                         |
|  | GTR 24 HO  | 49,99 €/mois                                 | Garantie du Temps de Rétablissement de 24 Heures Ouvrées |                     |                         |
|  | GTR 4 HO   | 89,99 €/mois                                 | Garantie du Temps de Rétablissement de 4 Heures Ouvrées  |                     |                         |
|  | Routeur Basic  | 150 €  | Le routeur basic est un routeur MikroTik RB951Ui         |                     |                         |
|  | Routeur 1 Gbps   | 390 €  | Le routeur 1 Gbps est un routeur MikroTik RB2011         |                     |                         |
| Firewall Basic   | 9,99 €/mois  | Service de filtrage des paquets malveillants |  |                     |                         |

|                        |  |                 |  |
|------------------------|--|-----------------|--|
|                        | Firewall Premium   | 49,99 € ht/mois | Service de filtrage des paquets malveillants et de rétention des connexions entrantes et sortantes vers le serveur mandataire.   |
|                        | Supervision pro-active   | 9,99 €/mois     | Service de notification du client d'interruption de dégradation de qualité du service data.  |
|                        | IP Fixe Publique   | 4,99 €/mois     | Une IP fixe publique est une adresse IP qui ne change pas au gré des connexions et utilisable sur internet.  |
|                        | Ligne téléphonique IP + Appels illimités   | 19,99 €/mois    | Ligne téléphonique en VOIP. Attribution d'un nouveau numéro de téléphone et appels illimités depuis le fixe vers tous les fixes et mobiles en France Métropolitaine ; hors numéros spéciaux et dans la limite de 500 destinataires différents par mois de facturation. |
|                        | Téléphone Yealink T19P   | 4,99 €/mois     | 4 touches programmables, écran intégré 132x34 px LCD, alimenté par le câble réseau, HD Voice, haut parleur mains libres, conférence à 3, prise casque RJ9  |
|                        | Téléphone Yealink T41P   | 14,99 €/mois    | 6 touches de fonctions d'appel direct, un grand écran LCD graphique de 2.7 pouces, autoalimenté par le câble réseau, prise en charge du décrochage automatique via un casque sans-fil, HD Voice, 2 ports Ethernet, mains libres, conférence à 3                        |
|                        | Téléphone Yealink T46G   | 24,99 €/mois    | 10 touches de fonctions d'appel direct, un grand écran LCD couleurs de 4.3 pouces, autoalimenté par le câble réseau, prise en charge du décrochage automatique via un casque sans-fil, HD Voice, 2 ports Ethernet Gigabit, mains libres, conférence à 3                |
|                        | Téléphone Yealink T46G + extension de touches  | 34,99 €/mois    | L'extension de touches comprend 20 touches supplémentaires avec témoin lumineux bicolore et module avec écran LCD 160x320 px   |
|                        | DECT Yealink W52P  | 19,99 €/mois    | Téléphone Dect SIP avec base déportée, jusqu'à 4 combinés sans fil, grand écran couleur, alimentation PoE, mains libres  |
|                        | Casque Filaire Yealink YHS32   | 49,99 €         | 1 écouteur, micro anti-bruit, activeProtection qui vous protège des chocs acoustiques, ultra léger avec ses 50 grammes   |
|                        | Portabilité 1 numéro   | 59,99 €         | La portabilité vous permet de changer d'opérateur en conservant votre numéro de téléphone. A chaque numéro de téléphone est associé un RIO (Relevé Identité Opérateur) permettant de sécuriser la conservation de votre numéro lors de ce changement d'opérateur.      |
|                        | Portabilité Tranche de 10 numéros consécutifs d'une même dizaine   | 99,99 €         | Portez 10 numéros consécutifs d'une même dizaine lors de votre changement d'opérateur.   |
|                        | Backup 4G 10 Go  | 49,9 €/mois     | Cette option permet de palier à toute coupure inopinée de votre accès data fixe principal en basculant votre connexion sur le réseau data mobile dans la limite de 10 Go/mois. Le giga supplémentaire, hors-forfait, est facturé 10 euros.                             |
|                        | Installateur sur site Matériel Fibre + 1 à 5 Téléphones  | 390 €           | Installation de votre modem et de votre routeur fibre dans vos locaux. L'installation comprend aussi, le cas échéant, l'installation de vos postes téléphoniques dans la limite de postes. Cette intervention ne peut pas excéder une demi-journée.                    |
|                        | Borne Wifi 1200 Mbps et installation   | Sur Devis       | WIFI AC – B/G/N/AC – Alimentation POE – Type de borne : plafonnier   |
| <b>Service Clients</b> | <p>Service Clients en France métropolitaine disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h :</p> <p>&gt; Accès depuis un poste fixe : 04 28 28 28 28</p> <p>&gt; Accès depuis la page contact de notre site internet : <a href="http://www.lafibrelyonnaise.fr/contact">www.lafibrelyonnaise.fr/contact</a></p> |                 |  |

