

Détails et tarifs des forfaits Fibre Pro La Fibre Lyonnaise

Fiche d'information standardisée pour les nouveaux clients à compter du 1er septembre 2016. Les forfaits fibre pro de La Fibre Lyonnaise sont disponibles sur l'ensemble des couvertures réseaux du Réseau d'Initiative Publique de la métropole du Grand Lyon. Offres réservées aux clients professionnels en France métropolitaine.					
Coût mensuel du service		Fibre Access	Fibre Pro	Fibre Office	Fibre Entreprise
	Tarif Mensuel	99,99 €	159,99 €	199,99 €	249,99 €
	Frais d'accès au service	290 €	Offerts	Offerts	Offerts
	Débit en Téléchargement	Jusqu'à 30 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps
	Débit en émission	Jusqu'à 30 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps
	GTR / GTI	GTI 24h	GTR 24h	GTR 4h	GTR 4h
	Supervision pro-active	En option	En option	Incluse	Incluse
	Modem	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
	Routeur	Basic	Basic	1 Gbps	1 Gbps
	Firewall Premium	En option	En option	Inclus	Inclus
	Téléphonie IP illimitée France Fixe et France Mobile	En option	En option	1 ligne	5 lignes
	Téléphones	En option	En option	En option	En option
	Portabilité des numéros	En option	En option	En option	Incluse
	Espace de Sauvegarde distant	En option	En option	En option	50 Go
	Messagerie Internet	En option	En option	En option	20 comptes
1 IP Fixe publique	En option	Incluse	Incluse	Incluse	
Ces offres sont disponibles sous conditions d'éligibilité technique. Ces forfaits sont réservés aux entreprises pour un usage uniquement professionnel. Détails et conditions des forfaits, de ses options et des pré-requis, dans les conditions contractuelles notamment tarifaires décrites et disponibles sur notre site internet (www.lafibrelyonnaise.fr) ou auprès de votre interlocuteur commercial La Fibre Lyonnaise by Muona.					
Durée d'engagement	Offres disponibles avec engagement de 36 mois. Pour un engagement de 24 mois, les frais d'accès au service sont facturés 290 euros et le prix du forfait est majoré de 10 €/mois. Pour un engagement de 12 mois, les frais d'accès au service sont facturés 390 euros et le prix du forfait est majoré de 15 €/mois.				
Mentions légales	Tous les tarifs sont valables pour un engagement de 36 mois et disponibles sous conditions d'éligibilité technique. Ces forfaits sont réservés aux entreprises pour un usage uniquement professionnel. Détails et conditions des forfaits, de ses options et des pré-requis, dans les conditions contractuelles notamment tarifaires décrites et disponibles sur notre site internet ou auprès de votre interlocuteur commercial La Fibre Lyonnaise by Muona. Appels illimités uniquement vers des destinataires en France Métropolitaine.				
Détails et conditions tarifaires des options	Option	Prix	Description Option		
	GTR 24 HO	49,99 €/mois	Garantie du Temps de Rétablissement de 24 Heures Ouvrées		
	GTR 4 HO	89,99 €/mois	Garantie du Temps de Rétablissement de 4 Heures Ouvrées		
	Routeur Basic	150 €	Le routeur basic est un routeur MikroTik RB951Ui		
	Routeur 1 Gbps	390 €	Le routeur 1 Gbps est un routeur MikroTik RB2011		
	Firewall Basic	9,99 €/mois	Service de filtrage des paquets malveillants		
	Firewall Premium	49,99 € ht/mois	Service de filtrage des paquets malveillants et de rétention des connexions entrantes et sortantes vers le serveur mandataire.		
	Supervision pro-active	9,99 €/mois	Service de notification du client d'interruption de dégradation de qualité du service data.		

	IP Fixe Publique	4,99 €/mois	Une IP fixe publique est une adresse IP qui ne change pas au gré des connexions et utilisable sur internet.
	Ligne téléphonique IP + Appels illimités	19,99 €/mois	Ligne téléphonique en VOIP. Attribution d'un nouveau numéro de téléphone et appels illimités depuis le fixe vers tous les fixes et mobiles en France Métropolitaine ; hors numéros spéciaux et dans la limite de 120 destinataires différents par mois de facturation.
	Téléphone Yealink T19P	4,99 €/mois	4 touches programmables, écran intégré 132x34 px LCD, alimenté par le câble réseau, HD Voice, haut parleur mains libres, conférence à 3, prise casque RJ9
	Téléphone Yealink T41P	14,99 €/mois	6 touches de fonctions d'appel direct, un grand écran LCD graphique de 2.7 pouces, autoalimenté par le câble réseau, prise en charge du décrochage automatique via un casque sans-fil, HD Voice, 2 ports Ethernet, mains libres, conférence à 3
	Téléphone Yealink T46G	24,99 €/mois	10 touches de fonctions d'appel direct, un grand écran LCD couleurs de 4.3 pouces, autoalimenté par le câble réseau, prise en charge du décrochage automatique via un casque sans-fil, HD Voice, 2 ports Ethernet Gigabit, mains libres, conférence à 3
	Téléphone Yealink T46G + extension de touches	34,99 €/mois	L'extension de touches comprend 20 touches supplémentaires avec témoin lumineux bicolore et module avec écran LCD 160x320 px
	Pieuvre Yealink CP860	49,99 €/mois	Voix HD Optima, prise de son à 360° et à 3 mètres, haut parleur Full Duplex à compensation d'écho acoustique, suppression des bruits de fond, 1 compte VoIP, mise en attente, fonction secret, transfert d'appel, renvoi d'appel, rappel du dernier numéro, Réglage du volume, Répertoire téléphonique local 1000 entrées, historique des appels, liste noire, identification de l'appelant, messagerie vocale, 4 touches de fonction programmables, verrouillage du téléphone, Alimentation PoE.
	DECT Yealink W52P	19,99 €/mois	Téléphone Dect SIP avec base déportée, jusqu'à 4 combinés sans fil, grand écran couleur, alimentation PoE, mains libres
	Casque Filaire Yealink YHS32	49,99 €	1 écouteur, micro anti-bruit, activeProtection qui vous protège des chocs acoustiques, ultra léger avec ses 50 grammes
	Portabilité 1 numéro	59,99 €	La portabilité vous permet de changer d'opérateur en conservant votre numéro de téléphone. A chaque numéro de téléphone est associé un RIO (Relevé Identité Opérateur) permettant de sécuriser la conservation de votre numéro lors de ce changement d'opérateur.
	Portabilité Tranche de 10 numéros consécutifs d'une même dizaine	99,99 €	Portez 10 numéros consécutifs d'une même dizaine lors de votre changement d'opérateur.
	Backup 4G 10 Go	49,99 €/mois	Cette option permet de palier à toute coupure inopinée de votre accès data fixe principal en basculant votre connexion sur le réseau data mobile dans la limite de 10 Go/mois. Le giga supplémentaire, hors-forfait, est facturé 10 euros.
	Installateur sur site Matériel Fibre + 1 à 5 Téléphones	390 €	Installation de votre modem et de votre routeur fibre dans vos locaux. L'installation comprend aussi, le cas échéant, l'installation de vos postes téléphoniques dans la limite de postes. Cette intervention ne peut pas excéder une demi-journée.
	Borne Wifi 1200 Mbps et installation	Sur Devis	WIFI AC – B/G/N/AC – Alimentation POE – Type de borne : plafonnier
Service Clients	<p>Service Clients en France métropolitaine disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h :</p> <p>> Accès depuis un poste fixe : 04 28 28 28 28</p> <p>> Accès depuis la page contact de notre site internet : www.lafibrelyonnaise.fr/contact</p>		